

令和5年7月14日

お客様各位

中日本高速道路株式会社
金沢支社 大口・多頻度窓口

ETCコーポレートカード取扱窓口からのお知らせ
～システム停止に伴う窓口対応について～

平素よりETCコーポレートカードをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、下記日程において大口・多頻度割引に係るシステムの停止を予定しております。

令和5年8月25日(金)におきましては、各お手続きの対応ができません。(ETCカードは通常通りご利用いただけます。)

お客様には大変ご不便をおかけしますこととお詫び申し上げますとともに、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

今後とも、高速道路等をご愛顧いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

■システム停止実施予定日時

令和5年8月25日(金) 終日 (日程に変更が生じた場合は別途ご案内いたします)

■実施日のETCコーポレートカード各種手続きについて

別紙一覧のとおり

■お問合せ先

中日本高速道路株式会社 金沢支社 大口・多頻度窓口

電話番号:076-240-4954

受付時間:9時～17時(土・日・祝日を除く平日)

以 上

<別紙>

手続き内容	8月25日(金)	特記事項
車両の入替	手続きは行えません	入替新車両の利用開始のご案内は翌営業日を予定しております※ (8月25日中は新車両へ旧カードは使用いただけません)
ナンバーの変更		
破損・紛失による再発行		仮カードご希望の場合、お渡しには通常よりお時間を頂戴します(+1~2営業日)
カードの紛失		カードの停止日は該当者へ別途ご連絡いたします。(申請日からカード停止までの間にNEXCO管轄道路で利用がある場合は、調査のうえ、別途確認のご連絡を差し上げます。)
紛失したカードの再使用		発見カードの使用可能日時は、該当者へ別途ご連絡いたします。
カードの追加		
カードの返却		
契約者・組合員情報の変更		手続きは翌営業日より開始いたします。
車載器の変更		
組合員の脱退		
カードの受取り	窓口でのお渡しのみ可	

※セットアップ日に関わらず、手続きにお時間を頂戴します旨を、予め組合員様へ周知いただきますようお願いいたします。

※8/24(木)に手続きができない(セットアップ当日、車両の重複等)場合、8/28(月)の手続きとなります。

■メンテナンス当日のご案内

登録内容(契約者情報、車両・車載器・カード番号等)のお問合せには回答できません。

車両・車載器の重複、セットアップの確認は行えません。

受付書類に不備等ある場合は、翌営業日のご案内となります。

ご利用料金のお問合せについては、必ずカード番号が必要です。なお、回答には通常よりお時間を頂戴します。

■その他ご案内

カードの発行(仮カードを除く)は通常通りのスケジュールで行う予定です。

ETC利用照会サービス、マイレージサービスのご利用に影響はございません。通常通りご利用いただけます。

以上、予めご了承のうえ、組合員様へ周知いただけますようお願いいたします。